



Informatiebeveiliging en Gegevensbescherming we zorgen er samen voor!

2018-2019

Ksyos neemt informatiebeveiliging zeer serieus. Jij toch ook?

Informatiebeveiliging richt zich op de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van data. Een hele mond vol, maar het komt erop neer dat vertrouwelijke gegevens ook vertrouwelijk moeten blijven.

Ksyos is daarom in 2017 ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. ISO 27001 is de belangrijkste internationale norm voor informatiebeveiliging en is van toepassing op allerlei typen organisaties. De NEN 7510 norm is specifiek gericht op de zorgsector en beschrijft maatregelen die zorginstellingen moeten nemen om gegevens van cliënten, medewerkers en de systemen te beveiligen.

Ksyos heeft in dit kader passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging en van gegevens tegen te gaan.

Ook jij als zorgverlener vervult hierbij een belangrijke rol. Veel weet je waarschijnlijk al, maar in dit document nemen we graag nog een paar belangrijke zaken met je door.

Aarzel niet om bij vragen of onduidelijkheden contact op te nemen met onze Privacy & Compliance Officer / Functionaris Gegevensbescherming Valerie Franke.

Ksyos en de AVG

Het zal je niet ontgaan zijn: sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (Engelse naam: GDPR) van toepassing. Ksyos voldoet aan de AVG en heeft ook processen en procedure geïmplementeerd om doorlopend aan de AVG te kunnen blijven voldoen. Dat doet Ksyos samen met jou als zorgverlener.



Verwerking persoonsgegevens

Ksyos gaat niet alleen zorgvuldig om met de bijzondere persoonsgegevens van haar patiënten maar ook met de persoonsgegevens van jou als zorgverlener. Gelukkig maar!

De grondslag voor het verwerken van jouw persoonsgegevens is de toelatingsovereenkomst tussen jou en Ksyos.

Voor de werkzaamheden en de daarbij behorende verwerkingen van persoonsgegevens die je als zorgverlener voor Ksyos uitvoert is Ksyos verantwoordelijk. Als individuele zorgverlener heb je geen verwerkersovereenkomst nodig met Ksyos (behalve als je gebruik maakt van de GGZ-dienst).



Aandachtspunten en tips bescherming patiëntgegevens

Beveilig bestanden met persoonsgegevens

Vraag je af of het nodig is om (screenshots met) persoonsgegevens te verzenden. Zo ja, denk dan aan het sturen van een beveiligde Excel of ZIP via e-mail en stuur het wachtwoord apart via een ander kanaal (bijv. via sms).

Gooi documenten veilig weg

Gooi je documenten met persoonsgegevens weg? Check of ze niet in de (digitale) prullenbak blijven liggen. Haal papieren documenten met persoonsgegevens altijd door een papierversnipperaar of verscheur ze met de hand als je die niet hebt.

Overnemen en versturen gegevens

Laat door Ksyos een HIS-koppeling instellen die automatisch gegevens meeneemt. Bespreek met patiënten wat je digitaal verstuurt en om welke reden. Check altijd het mailadres van patiënten als je iets gaat versturen.

Beveiligde app voor Ksyos Dermatologie

Neem dermatologische fotos via de Ksyos app zodat deze niet lokaal worden opgeslagen.

Teken de verwerkersovereenkomst Ksyos GGZ

Maak je gebruik van Ksyos GGZ? Teken dan de verwerkersovereenkomst.



Datalek? Meld het direct!

- Datadrager (bijv. USB, laptop of telefoon) kwijt of gestolen?
- Lek in een van onze systemen waardoor je data kan zien waartoe je niet geautoriseerd bent?
- Op enige andere manier mogelijk persoonsgegevens van Ksyos patiënten in verkeerde handen beland?

Ondanks alle maatregelen kan dit een keer gebeuren. Het belangrijkste is om het direct te melden als datalek bij onze Privacy & Security officer via 020 600 00 60 of legal@ksyos.nl.

Aandachtspunten en tips computergebruik

Wijzig minimaal één keer per jaar je wachtwoord

Van zowel je e-mail als je operating system (Windows/Apple iOS) en kies een veilig en persoonlijk wachtwoord dat je met niemand deelt. Zorg voor een sterk wachtwoord met minimaal 12 karakters.

Werk altijd op een persoonlijk Ksyos account

Zorg dat er een correct e-mailadres is gekoppeld aan je Ksyos-account en deel je inloggegevens niet met anderen.

Schermscherm gevoelige informatie af

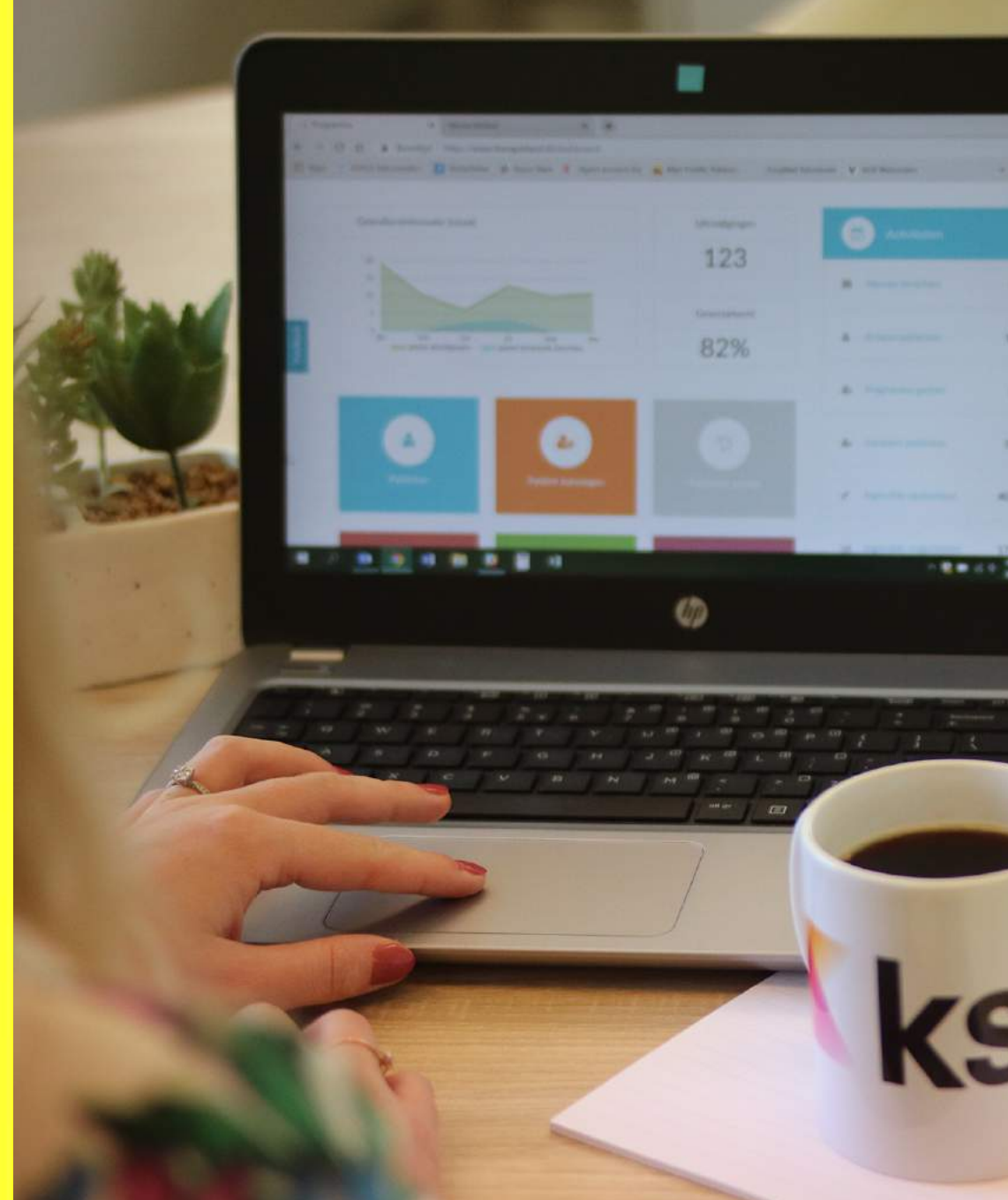
Wees je bewust van eventuele 'meelezers', met name bij het openen van gevoelige documenten. Gebruik bijvoorbeeld een privacyfilter op het scherm, een dunne folie die ervoor zorgt dat alleen de persoon die recht achter het beeldscherm zit kan zien en lezen wat er op het beeldscherm staat.

Camera afplakken

Plak de camera van je computer af als je deze niet gebruikt. Via je camera kunnen cybercriminelen met behulp van malware je camera overnemen en opnames maken zonder dat je het in de gaten hebt.

Software

Wees voorzichtig met het installeren van software, zeker als deze gratis is.



Aandachtspunten en tips telefoongebruik

Ksyos gegevens (bijv. e-mail) op je telefoon?

Dan is beveiliging van je telefoon met pincode/vingerafdruk verplicht.

Diefstal

Wees voorbereid op diefstal en verlies. Maak het mogelijk om de inhoud van je mobiel op afstand te kunnen wissen. Zo voorkom je dat anderen misbruik kunnen maken van je gegevens.

Gebruik een veilige internetverbinding

Gebruik zo min mogelijk openbare wifi-netwerken en gebruik zo veel mogelijk een betrouwbare verbinding. Wees ook verstandig met wie je allemaal op je eigen netwerk toelaat.

Wees bedacht op malware en phishing

Let goed op bij verdachte en onverwachte berichten. Phishing kan ook plaatsvinden op je mobiel, via chatapplicaties. Weest voorzichtig met het installeren van apps en het openen van links. Controleer ook regelmatig je telefoonrekening op afwijkingen. Het kan zijn dat malware berichten worden verstuurd naar dure sms-diensten zonder dat je het in de gaten hebt.



Aandachtspunten en tips werkplek

Wees je bewust van je omgeving

Zodra je inlogt in Ksyos heb je de verantwoordelijkheid om te zorgen voor adequate beveiligingsmaatregelen. Van de computer in de praktijkkamer tot de tablet in een hotelkamer in het buitenland.

Laat dragers met persoonsgegevens nooit onbeheerd achter

Berg persoonlijke spullen goed op en sluit kasten af als je je werkplek verlaat. Neem je telefoon altijd mee en laat deze niet onbeheerd achter op je bureau.

Laat geen sleutels of toegangskaarten slingeren. Let ook op het uitwissen van informatie op whiteboards en het niet laten liggen van documenten bij de printer of onder de scanner.

Vergrendel je computer

Vergrendel je PC altijd. Ook als je maar kort je werkplek verlaat. De standaard sneltoets hiervoor is `ctr+alt+delete` voor Windows en `crt+cmd+q` voor Mac. Als je jezelf deze gewoonte aanleert, hoef je er niet meer over na te denken.






Over Ksyos

Met 4.500 medisch specialisten en paramedici en 7.500 huisartsen is Ksyos de grootste zorginstelling van Nederland. Samen zien we zo'n 1.500 patiënten per dag. Dicht bij huis, zonder wachttijd en voor een eerlijke prijs. Van cardiologie en dermatologie tot oogheelkunde, pulmonologie en GGZ: Ksyos maakt de zorg slimmer, beter en menselijker.

Onze contactgegevens

+31 (0)20 600 00 60
info@ksyos.nl

Volg ons op

 twitter.com/ksyos
 facebook.com/ksyos
 linkedin.com/company/ksyos

ksyos